

Số: 28/KH-MTTQ-BTT

Ba Ngòi, ngày 13 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội
khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031**

Căn cứ Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân số 85/2015/QH13 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 83/2025/QH15;

Căn cứ Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, số 75/2015/QH13 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025.

Căn cứ Hướng dẫn số 19-HD/UBKTTW ngày 25/8/2025 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương về việc giải quyết tố cáo, khiếu nại về bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 của các cấp ủy, tổ chức đảng, ủy ban kiểm tra các cấp;

Căn cứ Thông tri số 36/TT-MTTW-BTT ngày 06/5/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam quy định, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân;

Thực hiện Hướng dẫn số 14/HĐ-MTTQ-BTT ngày 02/12/2025 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Khánh Hòa về việc hướng dẫn một số nội dung của MTTQ Việt Nam các cấp trong tỉnh tham gia kiểm tra, giám sát công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-MTTQ-BTT ngày 04/12/2025 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường về việc kiểm tra, giám sát công tác bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031 trên địa bàn phường.

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường ban hành Kế hoạch tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm chủ động nắm tình hình và nâng cao hiệu quả việc tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến bầu cử đại biểu

Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 (*thời gian trước trong và sau bầu cử*) bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp diễn ra trong cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn phường Ba Ngòi.

- Đảm bảo mối quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trên địa bàn phường và các đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

2. Yêu cầu

- Quán triệt, triển khai nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Đảng ủy về công tác giải quyết tố cáo, khiếu nại phục vụ công tác bầu cử.

- Việc giải quyết tố cáo, khiếu nại phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy trình, khách quan, kịp thời, nghiêm minh đảm bảo cuộc bầu cử diễn ra dân chủ, công khai, minh bạch, an toàn tuyệt đối, đúng pháp luật, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

- Phân định rõ trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường và các đoàn thể trong việc tiếp nhận, giải quyết tố cáo, khiếu nại liên quan đến công tác bầu cử. Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, giữ vững đoàn kết nội bộ, không để lợi dụng tố cáo, khiếu nại để xuyên tạc, chia rẽ, ảnh hưởng uy tín của Đảng và Nhà nước.

II. NỘI DUNG

1. Công tác tiếp công dân

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường bố trí người tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử trong thời gian trước, trong và sau ngày diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 tại Trụ sở Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam phường (*từ ngày 14/01/2026 đến ngày 25/3/2026*). Theo dõi, nắm tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương, thông tin kịp thời, dự báo các tình huống có thể xảy ra; phối hợp với Ủy ban bầu cử, Ban bầu cử phường, các cơ quan có liên quan trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Phối hợp với các tổ chức thành viên của MTTQ tuyên truyền, vận động nhân dân, đoàn viên, hội viên chấp hành tốt các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, nhất là những quy định về bầu cử để thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ của công dân; không để các phần tử cơ hội lợi dụng, lôi kéo khiếu kiện đông người gây ảnh hưởng đến trật tự, an toàn xã hội và công tác bầu cử tại địa phương.

Trong quá trình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử phải thực hiện đúng quy định: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại

biểu Hội đồng nhân dân, Hướng dẫn số 19-HD/UBKTTW ngày 25/08/2025 của Ủy ban Kiểm tra Trung ương và Thông tri số 36/TT-MTTW-BTT ngày 06/05/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam để hướng dẫn công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; Thông tri số 05/TT-MTTW-BTT ngày 04/11/2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tham gia cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

2. Công tác xử lý đơn thư

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thường tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác bầu cử theo quy trình cụ thể sau đây:

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về việc thành lập các tổ chức bầu cử ở địa phương thì chuyển đến Ủy ban nhân dân cấp ra quyết định thành lập các tổ chức bầu cử đó xem xét giải quyết.

- Khiếu nại, kiến nghị về việc lập danh sách cử tri do Ủy ban nhân dân cấp phường hoặc chỉ huy trong đơn vị vũ trang nhân dân lập thì chuyển đến cơ quan, đơn vị lập danh sách cử tri xem xét giải quyết.

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến người ứng cử đại biểu HĐND phường, đại biểu HĐND tỉnh và người ứng cử đại biểu Quốc hội; việc lập danh sách những người ứng cử đại biểu HĐND phường, ứng cử đại biểu HĐND tỉnh, ứng cử đại biểu Quốc hội thì chuyển đến Ban bầu cử đại biểu HĐND phường, Ban bầu cử HĐND tỉnh và Ban bầu cử đại biểu Quốc hội của tỉnh Khánh Hòa để xem xét giải quyết.

- Khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc tổ chức hội nghị cử tri, hội nghị hiệp thương thì Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thường tiếp nhận tổ chức hội nghị xem xét giải quyết.

Đối với những vấn đề cử tri nêu, người ứng cử không đủ tiêu chuẩn ứng cử mà tiếp nhận được từ trước ngày kết thúc thời gian xác minh vụ việc theo khoản 4 Điều 55 Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân thì chuyển cơ quan, tổ chức, đơn vị quản lý người ứng cử xác minh, trả lời bằng văn bản gửi Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường tổ chức hội nghị hiệp thương. Trường hợp người ứng cử là người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị thì chuyển đến cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp trên trực tiếp; nếu không có cấp trên trực tiếp quản lý thì chuyển đến cơ quan có thẩm quyền ra quyết định thành lập cơ quan, tổ chức, đơn vị đó để xác minh.

- Trường hợp khiếu nại về kết quả bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân cấp nào thì hướng dẫn người khiếu nại gửi đơn đến Ủy ban bầu cử cấp đó để được xem xét giải quyết.

- Trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị về việc thực hiện các nhiệm vụ,

quyền hạn của Tổ bầu cử nào thì chuyển đến Tổ bầu cử đó giải quyết. Nếu công dân không đồng ý với kết quả giải quyết của Tổ bầu cử, tiếp tục khiếu nại, tố cáo thì chuyển đến Ban bầu cử phường để xem xét giải quyết.

Đối với những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được sau khi các tổ chức phụ trách bầu cử các cấp đã kết thúc nhiệm vụ theo quy định tại Điều 20, Điều 28 của Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp thì xử lý vụ việc đã tiếp nhận vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban bầu cử các cấp thì chuyển đến thường trực Hội đồng nhân dân nhiệm kỳ 2026 - 2031 ở cấp tương ứng để xem xét giải quyết.

3. Đối với các đơn thư tố cáo, khiếu nại có hành vi lợi dụng tố cáo, khiếu nại để xuyên tạc sự thật, vu khống nhằm gây chia rẽ đoàn kết nội bộ, ảnh hưởng uy tín tổ chức Đảng và cuộc bầu cử thì chuyển đến cơ quan thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đối với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các tầng lớp Nhân dân chấp hành nghiêm quy định pháp luật về quyền khiếu nại, tố cáo; không lợi dụng để gây mất đoàn kết, mất an ninh trật tự.

- Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội phường trong việc thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời nắm bắt tình hình dư luận xã hội, phản ánh, báo cáo với Thường trực Đảng ủy phường và các cơ quan có thẩm quyền khi phát sinh vấn đề phức tạp.

- Phối hợp với đơn vị liên quan kịp thời giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh tại địa bàn và giải quyết mọi tố cáo, khiếu nại liên quan đến cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và Đảng ủy phường.

2. Đối với Ban Công tác Mặt trận các tổ dân phố

- Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, tuyên truyền đảng viên và Nhân dân chấp hành nghiêm pháp luật về quyền khiếu nại, tố cáo, không lợi dụng để gây mất đoàn kết, mất an ninh trật tự.

- Chủ động nắm bắt tình hình Nhân dân, kịp thời phát hiện, phản ánh các đơn, thư, vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh tại địa bàn, đơn vị đến cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền.

- Phối hợp với các chi hội đoàn thể hòa giải mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, không để phát sinh khiếu kiện liên quan đến công tác bầu cử Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Ba Ngòi.

Nơi nhận:

- BTT UB MTTQ tỉnh (b/cáo);
- Thường trực Đảng ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND, UBND phường;
- Ủy ban bầu cử phường;
- BTT UB MTTQ phường;
- Các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Ban CTMT các TDP;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hồng Hải